



# à qui s'adresser en cas de problème ?

## Parents : tous concernés

### Problèmes liés à la prise en charge des enfants par le mode d'accueil

Réponses aux besoins des enfants, sécurité, sureffectifs, etc

### Problèmes liés à la prise en charge des enfants

Maltraitance ou suspicion de maltraitance

### Problèmes liés à la sécurité alimentaire, non conformité des espaces cuisine, origine des denrées et fausses allégations

Sécurité des aires de jeux, contrats entre parents et gestionnaires privés (dont associatifs), répression des fraudes

#### Protection maternelle et infantile

Contactez les infirmières-puéricultrices accueil petite enfance :

Secteur de Roanne :

☎ 04 77 23 24 17

✉ [eaje.roanne@loire.fr](mailto:eaje.roanne@loire.fr)

Secteur du Forez :

☎ 04 77 96 56 05

✉ [eaje.forez@loire.fr](mailto:eaje.forez@loire.fr)

Secteur de Saint-Etienne :

☎ 04 77 59 98 03

✉ [eaje.stetienne@loire.fr](mailto:eaje.stetienne@loire.fr)

Secteur Gier Ondaine Pilat :

☎ 04 77 29 35 72

✉ [eaje.gop@loire.fr](mailto:eaje.gop@loire.fr)

#### Allô Enfance en danger



ou  
contacter la Protection maternelle et infantile  
ou  
Police : composer le 17

#### Direction départementale de la protection des populations

✉ [ddpp@loire.gouv.fr](mailto:ddpp@loire.gouv.fr)

## Questions sur le droit du travail privé

(dont associatif)

#### Service Renseignements du travail

☎ numéro unique  
**08 06 000 126**  
(prix d'un appel local)

lundi de 14h à 16h  
du mardi au vendredi de 9h à 11h30  
et de 14h à 16h

Prendre rdv, poser vos questions, consulter les horaires d'accueil :





# à qui s'adresser en cas de problème ?

## Professionnels : tous concernés

### Problèmes liés à la prise en charge des enfants par le mode d'accueil

Réponses aux besoins des enfants, sécurité, sureffectifs, etc

### Problèmes liés à la prise en charge des enfants

Maltraitance ou suspicion de maltraitance

### Problèmes liés à la sécurité alimentaire, non conformité des espaces cuisine, origine des denrées et fausses allégations

Sécurité des aires de jeux, contrats entre parents et gestionnaires privés (dont associatifs), répression des fraudes

#### Protection maternelle et infantile

Contactez les infirmières-puéricultrices accueil petite enfance :

Secteur de Roanne :

☎ 04 77 23 24 17

✉ [eaje.roanne@loire.fr](mailto:eaje.roanne@loire.fr)

Secteur du Forez :

☎ 04 77 96 56 05

✉ [eaje.forez@loire.fr](mailto:eaje.forez@loire.fr)

Secteur de Saint-Etienne :

☎ 04 77 59 98 03

✉ [eaje.stetienne@loire.fr](mailto:eaje.stetienne@loire.fr)

Secteur Gier Ondaine Pilat :

☎ 04 77 29 35 72

✉ [eaje.gop@loire.fr](mailto:eaje.gop@loire.fr)

#### Cellule de recueil d'informations préoccupantes (CRIP)

☎ 04 77 49 92 10

✉ [crip42@loire.fr](mailto:crip42@loire.fr)

#### Signalement au Procureur de la République - Tribunal judiciaire avec copie à la CRIP

Roanne :

✉ [permanence1.pr.tj-roanne@justice.fr](mailto:permanence1.pr.tj-roanne@justice.fr)

Saint-Etienne :

✉ [signalements-med.tj-st-etienne@justice.fr](mailto:signalements-med.tj-st-etienne@justice.fr)

#### Direction départementale de la protection des populations

✉ [ddpp@loire.gouv.fr](mailto:ddpp@loire.gouv.fr)

## Questions sur le droit du travail privé

(dont associatif)

#### Service Renseignements du travail

☎ numéro unique  
**08 06 000 126**  
(prix d'un appel local)

lundi de 14h à 16h  
du mardi au vendredi de 9h à 11h30  
et de 14h à 16h

Prendre rdv, poser vos questions, consulter les horaires d'accueil :

